

## Zenzero&Cannella Boutique Rooms – TRATTAMENTO DEI DATI

L'informativa privacy è resa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali agli utenti dei servizi web disponibili su [www.zenzerocannella.it](http://www.zenzerocannella.it) ed è disponibile solo sul presente sito internet. L'informativa è conforme alla Raccomandazione UE n. 2/2001 per la protezione dei dati personali, sulla base dell'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, sui requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line e su modalità, tempi e natura delle informazioni agli utenti quando consultano pagine web. Ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. 196/2003, Titolare del trattamento dei Dati è NaonBnB, partita IVA 01872260938, gestore di Zenzero&Cannella Boutique Rooms. Ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. 196/2003, Responsabile del Trattamento è NaonBnB, che è anche Responsabile esterno del trattamento dei dati per la gestione del sito e l'acquisizione dei dati personali in fase di prenotazione, avvalendosi di apposito programma in licenza. Il sito è ospitato su hardware gestiti da una società esterna, ma le comunicazioni sono trasmesse al titolare del trattamento per rispondere agli utenti e garantire la prenotazione; lo stesso vale per le sedi del titolare e dei responsabili esterni del trattamento per i rispettivi ambiti. Nessun dato inerente l'uso del sito web viene comunicato a terzi se non per le finalità del trattamento o previsioni di legge.

I dati personali sono forniti volontariamente dagli utenti per ricevere informazioni sui servizi di ospitalità, effettuare prenotazioni, o inviare CV. I dati sono utilizzati al fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e non vengono comunicati a terzi salvo che ciò non sia previsto dalla legge o necessario allo svolgimento del servizio. I dati personali forniti volontariamente vengono raccolti e trattati con l'ausilio di mezzi elettronici anche tramite servizi di terzi delegati (società di posta elettronica, società per l'hosting del sito web, società di servizi elettronici di prenotazione) per le seguenti finalità: verifica disponibilità della camera nel form di prenotazione; conferma della prenotazione con inserimento dei propri dati identificativi e di carta di credito; altre informazioni in conformità all'art. 130 comma 4 del D. Lgs. 196/2003; per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili, fiscali, e a quanto previsto da leggi e regolamenti, nonché a richieste da parte delle autorità competenti; fornire informazioni sui servizi; invio dei CV di candidati; per la difesa da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi di una sua eventuale instaurazione, da abusi derivanti da un utilizzo illecito del sito web o dei servizi connessi da parte dell'Utente; finalità statistiche in forma anonima.

I dati personali acquisiti attraverso il sito, per le prenotazioni e non, sono trattati con modalità elettroniche al fine di garantire i servizi richiesti; i dati sono gestiti in banche dati elettroniche accessibili a personale incaricato e istruito in materia di sicurezza e riservatezza dei dati personali. Le applicazioni software finalizzate al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'ambito del normale protocollo IP di comunicazione di Internet. Tali informazioni non sono raccolte per essere associate agli interessati identificati, ma per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni successive con dati detenuti da terzi (provider), permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, la data e l'orario della richiesta, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, la dimensione del file ottenuto in risposta dal server, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (ok, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati potrebbero essere utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e nel caso vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

In conformità alla Direttiva 2009/136/CE non sarà richiesto nessun esplicito consenso all'utilizzo di cookies perché si utilizzeranno esclusivamente cookies di sessione, ovvero cookies strumentali al corretto funzionamento del sito web. Non verrà quindi fatto nessun uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

I dati personali raccolti, solo se richiesto in conformità alla legge, potrebbero essere comunicati all'autorità giudiziaria per finalità di difesa dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati, per garantire la protezione dei dati personali degli interessati che usufruiscono dei servizi on line del sito, per eventuali investigazioni difensive di cui alla legge n. 397 del 7 dicembre del 2000, o, comunque per far valere o difendere un legittimo diritto ed interesse del Titolare in sede giudiziaria nel rispetto comunque dei principi di pertinenza e non eccedenza rispetto alla finalità del trattamento.

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali per effettuare una prenotazione on-line. L'avanzamento della procedura di prenotazione on-line implica un implicito consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati personali in base alla politica privacy di questo sito web. Il mancato conferimento dei dati personali al sito web può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti.

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Vanno rivolte all'indirizzo email [info@zenzerocannella.it](mailto:info@zenzerocannella.it) eventuali richieste in tal senso da parte degli utenti, nonché tutte le altre richieste di informazioni inerenti il trattamento dei dati personali.